

ALGEMENE VOORWAARDEN

van: IT Independent B.V. gevestigd te Rotterdam

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij IT Independent goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en een overeenkomst komt eerst tot stand na een opdrachtbevestiging door IT Independent. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door IT Independent uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Jaarlijks en wel per 1 januari van ieder jaar, zal IT Independent haar prijzen aanpassen aan de algemene prijsontwikkelingen, waarbij als uitgangspunt wordt genomen de CBS index voor gezinnen.
- 2.3 Indien de door IT Independent te verrichten prestaties zich wijzigen en/of zich uitstrekken over een reeks aaneengesloten perioden, is IT Independent gerechtigd, buiten de trendmatige verhoging van artikel 2.2, haar prijzen eenzijdig aan te passen. Een voornemen tot prijsaanpassing zal uiterlijk twee maanden voor ingangsdatum schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Wanneer de prijsaanpassing door opdrachtgever niet wordt aanvaard, geldt de overeenkomst waaruit de betalingsverplichting voortvloeit als geëindigd op het tijdstip waarop de prijsaanpassing zou ingaan. De duur van de overeenkomst zal in ieder geval niet korter zijn dan een overeengekomen periode.
- 2.4 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.5 Facturen waartegen niet binnen 30 dagen na factuurdatum is geprotesteerd, worden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 2.6 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, kan IT Independent, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand in rekening brengen.

Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt gesteld op tenminste 15% van de totale vordering.

- 2.7 Indien opdrachtgever ondanks aanmaning en sommatie in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, is IT Independent steeds gerechtigd naar keuze de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de verplichting van opdrachtgever tot nakoming van zijn verplichtingen.
- 2.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan IT Independent nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

3. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde informatie van vertrouwelijke aard die bij de uitvoering van de overeenkomst te zijner kennis komt, geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich tevens uit tot derden die door (een van) beide partijen worden ingezet bij de uitvoering van de werkzaamheden.

4. Eigendomsvoorbehoud

Alle aan opdrachtgever geleverde materiële en immateriële goederen en zaken, blijven eigendom van IT Independent totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 2.5., volledig aan IT Independent zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Blijft de opdrachtgever ondanks aanmaning en/of sommatie in gebreke dan is IT Independent onder meer gerechtigd hosting van sites, e-mail accounts en andere voorzieningen/diensten zonder nadere aankondiging te beëindigen. Indien het beheer van domeinnamen behoort tot de aan IT Independent opgedragen werkzaamheden en de opdrachtgever schiet ondanks aanmaning en sommatie tekort in haar (betalings-)verplichtingen jegens IT Independent, vervallen de domeinnamen aan IT Independent en is zij naar keus gerechtigd de domeinnamen uit te schrijven danwel deze op eigen naam te stellen. Het invoeren van de in dit artikel genoemde rechten laat onverlet de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever jegens IT Independent.

5. Rechten van IT Independent en opdrachtgever

- 5.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, handleidingen, rapporten, offertes etc.) die door IT Indepen-

dent aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij IT Independent of diens licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever daarover slechts de gebruiksrechten.

- 5.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere (les-) materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van IT Independent bevatten en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 5.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel of industrieel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 5.4 Het is IT Independent toegestaan op (computer-)apparatuur van de opdrachtgever en/of anderszins technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten op programmatuur en internettoepassingen.
- 5.5 IT Independent zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door IT Independent zelf ontwikkelde programmatuur of internettoepassing inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht van derden. IT Independent zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schaden betalen mits opdrachtgever IT Independent onmiddellijk schriftelijk informeert, de behandeling van de zaak uitsluitend aan IT Independent overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 9 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, is IT Independent gerechtigd de programmatuur of internettoepassing te vervangen of zodanig te wijzigen als door IT Independent juist wordt geacht, waarbij IT Independent zoveel mogelijk de bestaande functionaliteit in stand zal houden.
- 5.6 Het is de opdrachtgever op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 100.000,- euro per overtreding, niet toegestaan zonder toestemming van IT Independent medewerkers of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet, hetzij direct hetzij indirect een dienstverband aan te bieden dan wel buiten IT Independent om gebruik te maken van hun diensten. Dit verbod geldt tot twaalf maanden nadat de betrokken medewerker of derde voor het laatst werkzaamheden heeft verricht voor de opdrachtgever. IT Independent is daarnaast gerechtigd tot vergoeding van de volledige schade en/of nakoming van dit beding.

6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever IT Independent steeds gevraagd of ongevraagd tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen hiertoe verschaffen.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie, van de apparatuur, programmatuur en van de door IT Independent ontwikkelde en geïmplementeerde software-, internet- en netwerktoepassingen alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

- 6.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen, les of instructieruimte(n), of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke zaken niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van IT Independent staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft IT Independent het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft IT Independent het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van IT Independent in rekening te brengen.

7. Leveringstermijnen

Alle door IT Independent genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan IT Independent bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. IT Independent is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen IT Independent en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9.

8. Beëindiging

- 8.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 8.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door IT Independent nog niet is uitgevoerd. Bedragen die IT Independent vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 kan IT Independent de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. IT Independent zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9. Aansprakelijkheid van IT Independent en vrijwaring

- 9.1 IT Independent aanvaardt uitsluitend wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.
- 9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is IT Independent slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van IT Independent voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 9.3 IT Independent is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door IT Independent gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 9.4 De door IT Independent te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig) van de op grond van die overeenkomst door IT Independent aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), doch uitsluitend voor zover de betreffende factuur/facturen door de opdrachtgever is/zijn voldaan.
Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van IT Independent in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van IT Independent.
De in dit artikel 9.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door IT Independent verleende crediteringen.
- 9.5 In geval van een onrechtmatige daad van IT Independent, of zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor IT Independent rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is IT Independent slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- (zegge: eenhonderdduizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.6 Aansprakelijkheid van IT Independent voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 9.4, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 100.000,- (zegge: eenhonderdduizend Euro).
- 9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de
-

- schade schriftelijk bij IT Independent heeft gemeld.
- 9.8 Opdrachtgever vrijwaart IT Independent voor alle schade die IT Independent mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door IT Independent geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van IT Independent die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, werknemers van IT Independent daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties **die voor zijn risico komen**;
 - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door IT Independent geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
- 9.9 De aansprakelijkheid van IT Independent ingevolge dit artikel is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen door haar aansprakelijkheidsassuradeur wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van IT Independent.

10. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Het wegvallen van electriciteit en/of data netwerken en/of interne en/of externe hostingfaciliteiten zoals internetsites en e-mail accounts, door welke oorzaak ook, geldt ten aanzien van IT Independent in alle omstandigheden als overmacht.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 De overeenkomsten tussen IT Independent en haar opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen, welke tussen IT Independent en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door IT Independent met opdrachtgever gesloten overeenkomsten dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en betrekking hebben op de ontwikkeling van programmatuur en/of internetapplicaties, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), thans gevestigd in Haarlem. Tevens is van toepassing het Minitrialreglement van deze Stichting.
- 11.3 Terzake van geschillen omtrent (de nakoming van) betalingsverplichtingen is bevoegd de rechter in het rechtsgebied waar IT Independent gevestigd is.

DIENSTVERLENING

In aanvulling op de voorgaande algemene bepalingen zijn de volgende bepalingen mede van toepassing indien IT Independent diensten verleent zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, het bouwen en beheren van internet applicaties, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, facilitiesmanagement en interim management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur (al dan niet op detacheringbasis), programmatuurontwikkeling, software depot, opleiding en trainingen. Ingeval van discrepantie tussen de algemene en specifieke bepalingen, gaan de specifieke bepalingen voor.

12. Uitvoering

- 12.1 IT Independent zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 12.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan IT Independent de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle daarmee samenhangende facturen heeft betaald.
- 12.3 Voorzover noodzakelijk ten behoeve van de uitvoering van haar werkzaamheden, zal opdrachtgever IT Independent tijdens kantooruren toegang geven tot de betreffende automatiseringsproducten.
- 12.4 Tenzij anders overeengekomen stelt IT Independent voor opleidingen en trainingen uitsluitend docenten en/of expertise ter beschikking. Alle overige zaken zoals documenten, lesmaterialen, hardware, software, systeemconfiguratie, internettoegang, instructie- en/of trainingsruimte etc. dienen door de opdrachtgever en voor diens rekening te worden geregeld en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet in de door IT Independent uitgebrachte offerte begrepen.
- 12.5 Indien de dienstverlening bestaat uit het beschikbaar maken en toegankelijk houden van websites en/of e-mail accountants (hosting) sluit IT Independent, ongeacht de oorzaak daarvan, iedere aansprakelijkheid uit voor het tijdelijk of duurzaam wegvallen van deze voorzieningen. IT Independent zal zich in die gevallen inspannen de verbindingen zo snel mogelijk weer beschikbaar te maken.
- 12.6 Tenzij anders overeengekomen bouwt en onderhoudt IT Independent Internettoegang en web applicaties zonder de daarbij behorende telecom en andere infrastructuurele voorzieningen.
- 12.7 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig heeft voorzien in de door haar en voor haar rekening te leveren ondersteuning als in dit artikel voorzien, schort dit de verplichting van IT Independent tot uitvoering van de overeenkomst op. De uit de overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende financiële en overige verplichtingen blijven in dat geval ongewijzigd in stand terwijl de opdrachtgever voorts gehouden is IT Independent te vergoeden de schade die zij ten gevolge van deze opschorting lijdt wegens tijdverlies, winstderving e.d.

13. Wijziging en meerwerk

- 13.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. IT Independent zal opdrachtgever daaromtrent

- zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 13.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal IT Independent opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.
- 14. Detachering**
- 14.1 Van detachering is sprake wanneer IT Independent een of meer deskundigen op tijdsbasis ter beschikking stelt van de opdrachtgever, welke deskundige(n) werkzaam is/zijn op instructie en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 14.2 Ingeval van detachering is de opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden en dient deze IT Independent volledig te vrijwaren. Deze vrijwaring geldt zowel ten opzichte van derden als de gedetacheerde medewerkers zelf.
- 14.3 Periodiek en bij voorkeur wekelijks ondertekenen opdrachtgever en gedetacheerde medewerker een urenoverzicht. Een door opdrachtgever en gedetacheerde medewerker ondertekend urenoverzicht geldt tussen partijen als bewijs van het aantal in die periode door de gedetacheerde medewerker gewerkte uren.
- 14.4 Aan het einde van iedere kalendermaand factureert IT Independent het aantal in de voorgaande maand gewerkte uren. De factuur dient binnen 30 dagen na dagtekening te worden voldaan.
- 14.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van IT Independent gedetacheerde medewerkers of derden, binnen 12 maanden na beëindiging van de laatste opdracht, hetzij direct hetzij indirect een dienstverband aan te bieden of anders dan via IT Independent gebruik te maken van hun diensten. Bij overtreding van dit verbod verbeurt de opdrachtgever ten gunste van IT Independent een niet voor matiging vatbare boete van 25.000,- euro per overtreding behoudens het recht van IT Independent op volledige schadevergoeding en/of nakoming van dit beding.
- 14.6 Bij niet tijdige betaling is IT Independent gerechtigd de detachering terstond en zonder nadere aankondiging te beëindigen hetgeen onverlet laat de verplichtingen van de opdrachtgever tot nakoming van de overeenkomst.
- 15. Systeembeheer**
- 15.1 Onder systeembeheer wordt verstaan de uitvoering van alle werkzaamheden aan en ten behoeve van de automatiseringsproducten van opdrachtgever met het oogmerk het onderhoud, de veiligheid en de continuïteit van deze automatiseringsproducten te bewerkstelligen. Tot deze werkzaamheden behoren niet:
- installatie van nieuwe automatiseringsproducten
 - inhoudelijke support op softwareproducten
 - reparaties aan hardwareproducten
- 15.2 Systeembeheer wordt uitgevoerd door een door IT Independent aan te wijzen systeembeheerder, die zijn werkzaamheden uitvoert onder toezicht en volgens aanwijzingen van opdrachtgever.
- 15.3 Indien het systeembeheer plaatsvindt door middel van het gebruik van telecommunicatiefaciliteiten, zal opdrachtgever aan IT Independent toegangscodes toewijzen. IT Independent zal deze codes met zorg behandelen, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.
- IT Independent is voorts niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens
-

of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

16. Software depot

- 16.1 Onder software depot wordt verstaan het tegen periodieke vergoeding opslaan van broncodes van programmatuur bij een neutrale derde. Deze neutrale derde zal in geval van calamiteiten de opgeslagen broncodes aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 16.2 Van een calamiteit in de zin van dit artikel is sprake indien:
- a IT Independent haar bedrijfsvoering staakt zonder haar verplichtingen uit hoofde van gebruiks- en/of licentieovereenkomsten conform afspraak rechtsgeldig aan een of meer derden over te dragen;
 - b IT Independent in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c IT Independent op zodanige wijze te kort schiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de opdrachtgever dat dit een ontbinding van de contractuele relatie(s) rechtvaardigt.
- 16.3 Indien zich naar de mening van opdrachtgever een situatie voordoet op grond waarvan zij jegens de neutrale derde gerechtigd is afgifte van de broncodes te verlangen, stelt zij zowel IT Independent als de neutrale derde partij daarvan schriftelijk en bij aangetekende brief in kennis.
- 16.4 De neutrale derde partij zal gedeponeerde broncodes buiten het in art 16 lid 2 onder b genoemde geval uitsluitend met toestemming van IT Independent aan de opdrachtgever mogen afgeven.
- 6.5 Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over afgifte van de opgeslagen broncodes, zal de meest gereede partij deze kwestie voor een bindende beoordeling voorleggen aan de in artikel 11.2 genoemde Stichting Geschillenoplossing Automatisering.
- 16.6 Indien op de opdracht tot depot Algemene Voorwaarden van de neutrale derde partij van toepassing zijn, zijn de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden mede van toepassing. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden, waarvan een afschrift op verzoek van de opdrachtgever kosteloos zal worden toegezonden.
- 16.7 Het depot zal worden gehandhaafd voor de duur van de opdracht. Het depot eindigt wanneer de opdrachtgever binnen drie maanden nadat de overeenkomst is geëindigd en de opdrachtgever niet te kennen heeft gegeven het depot te willen handhaven. Het depot kan door IT Independent beëindigd worden indien de opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van meer dan drie maanden. Dit ontslaat opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichting.
- 16.8 Gedurende de periode dat opdrachtgever een betalingsachterstand heeft, kan hij geen rechten ontlenen aan de deponering overeenkomst.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR EN INTERNETAPPLICATIES

In aanvulling op de voorgaande algemene bepalingen zijn de volgende bepalingen mede van toepassing indien IT Independent in opdracht van opdrachtgever programmatuur en/of internetapplicaties bouwt of ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij

behorende documentatie. Internetapplicaties zijn automatiseringstoepassingen waarbij gebruik wordt gemaakt van het internet.

17. Ontwikkeling van programmatuur en internetapplicaties

- 17.1 Tenzij een andere werkwijze is overeengekomen of de opdrachtgever al beschikt over een functionele of systeemanalyse, vindt de ontwikkeling van programmatuur en internetapplicaties plaats op basis van een functionele of systeemanalyse.
- 17.2 De functionele of systeemanalyse vindt plaats op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat. Het resultaat van deze analyse, welke op basis van een vaste prijsafspraken of op nacalculatiebasis door IT Independent is vervaardigd, wordt schriftelijk en gedocumenteerd aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 17.3 Aan de hand van deze functionele of systeemanalyse zullen partijen schriftelijk specificeren welke programmatuur of internetapplicatie op welke wijze wordt gebouwd of ontwikkeld. IT Independent zal de bouw en/of ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de ter beschikking staande analyse. Bij gebreke van een dergelijke analyse zal de programmatuur of de internet applicatie worden gebouwd of ontwikkeld op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 17.4 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van programmatuur of internetapplicaties in fasen zal plaatsvinden, kan IT Independent de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- 17.5 De opschorting van de werkzaamheden als gevolg van het achterblijven van de goedkeuring heeft geen invloed op de betalingsafspraken en betalingstermijnen.
- 17.6 Onverminderd het bepaalde in art. 5.1 verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur of internetapplicatie in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen. Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur of internetapplicatie aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

18. Oplevering en acceptatie

- 18.1 IT Independent zal de te ontwikkelen programmatuur of internetapplicatie aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. Is geen schriftelijke specificatie vastgelegd, dan zal IT Independent de programmatuur of internetapplicatie opleveren op een wijze die overeenkomt met de aard, inhoud en omvang van de opdracht. De oplevering wordt geacht te zijn voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever. De oplevering van internetapplicaties wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de applicatie draaiend op internet kan worden getoond of gebruikt.
- 18.2 De programmatuur of internetapplicatie wordt geacht te zijn aanvaard na gehele of gedeeltelijke oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is over-

eengekomen, wordt de programmatuur of internetapplicatie geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 30 (dertig) dagen na oplevering, indien opdrachtgever IT Independent niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 18.5, of na het herstel van de gemelde gebreken.

- 18.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur of internetapplicatie door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur of internetapplicatie gedurende 30 (dertig) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd. Wanneer de opdrachtgever binnen de acceptatietermijn geen bezwaren tegen het geleverde heeft kenbaar gemaakt, geldt het geleverde als geaccepteerd.
- 18.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur of internetapplicatie voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever IT Independent hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 30 (dertig) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur of internetapplicatie in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties of nader overeengekomen specificaties is aangepast.
- 18.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur of internetapplicatie gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever IT Independent onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. IT Independent zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur of internetapplicatie voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur of internetapplicatie wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR EN INTERNETAPPLICATIE

In aanvulling op de voorgaande algemene bepalingen zijn de volgende bepalingen mede van toepassing op alle door IT Independent aan opdrachtgever geleverde programmatuur en internetapplicaties. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies. Internetapplicaties zijn toepassingen van programmatuur, tekst en vormgeving waarbij het internet als medium fungeert tussen opdrachtgever en derden. Ingeval van discrepantie tussen de algemene en specifieke bepalingen, gaan de specifieke bepalingen voor.

19. Gebruiksrecht

- 19.1 IT Independent verleent opdrachtgever **uitsluitend** het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur en de internetapplicatie.
- 19.2 De programmatuur of internetapplicatie mag door opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheden waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur of internetapplicatie voor het eerst is ge-

bruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur of internetapplicatie tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

- 19.3 Tenzij IT Independent afwijkende voorwaarden stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur en internetapplicatie. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 19.4 Het gebruiksrecht is zonder **voorafgaande en** schriftelijke toestemming van IT Independent niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur of internetapplicatie te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur of internetapplicatie niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur of internetapplicatie wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

20. **Garantie**

Gedurende een periode van drie maanden na acceptatie of levering zal IT Independent naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur of internetapplicatie niet aan de schriftelijk specificaties voldoet.

IT Independent garandeert niet dat de programmatuur of internetapplicatie zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken kunnen worden verbeterd. Uitsluitend indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien sprake is van een gebruiksvergoeding waarin het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. IT Independent kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan IT Independent toe te rekenen oorzaken.

Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur of internetapplicatie door anderen dan IT Independent is gewijzigd.

21. **Programmatuur van toeleveranciers**

Indien een toeleverancier van IT Independent het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van IT Independent, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 19 en 20 van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van IT Independent. IT Independent zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

NIEUWE VERSIES VAN PROGRAMMATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien opdrachtgever programmatuur in licentie heeft ontvangen en daarvan nieuwe versies wenst te ontvangen.

22. Licentie-update

- 22.1 Indien een licentie-update-overeenkomst is gesloten, zal IT Independent bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is IT Independent niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Installatie van de nieuwe versie gebeurt op kosten van de opdrachtgever.

23. Ondersteuning

- 23.1 Indien een ondersteuningsovereenkomst is gesloten, zal IT Independent de opdrachtgever telefonische ondersteuning bieden bij het gebruik van de programmatuur/ internetapplicatie.

LEVERING VAN APPARATUUR EN ONDERDELEN

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien IT Independent apparatuur en gebruiksmaterialen aan opdrachtgever levert.

24. Aflevering en risico

- 24.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal IT Independent de aan opdrachtgever te leveren apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 24.2 In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens IT Independent bij de ingang van het adres van installatie, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 24.3 IT Independent is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

25. Installatie

- 25.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal IT Independent de apparatuur installeren of laten installeren.
- 25.2 In alle gevallen zal opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 25.3 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

26. Garantie

- 26.1 De apparatuur wordt gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten.
De garantie houdt uitsluitend in dat IT Independent voor zijn rekening naar zijn beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van
-

IT Independent.

De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan IT Independent is gewijzigd of wordt onderhouden.

- 26.2 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door IT Independent in rekening worden gebracht.
- 26.3 Indien de apparatuur door IT Independent van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. IT Independent zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

27. Service op apparatuur

- 27.1 De volgende bepalingen zijn van toepassing indien een overeenkomst tussen opdrachtgever en IT Independent tevens omvat de service op computer en/of randapparatuur. Op dit soort overeenkomsten zijn tevens van toepassing de algemene bepalingen inzake dienstverlening.
- 27.2 Onder service op computer- en/of randapparatuur wordt verstaan het in technische en functionele conditie houden van deze apparatuur, waarbij als uitgangspunt geldt de specificatie die door de fabrikant van het apparaat is verstrekt. Een en ander houdt in het controleren en herstellen van de apparatuur, zulks met inbegrip van het vervangen van delen van de apparatuur wanneer herstel daarvan, naar het oordeel van IT Independent ter plaatse waar de apparatuur zich bevindt, niet mogelijk is.
- 27.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden servicewerkzaamheden slechts uitgevoerd tijdens kantooruren te weten van maandag t/m vrijdag en wel van 08.30 t/m 17.00 uur.
- 27.4 Tot de service wordt niet gerekend:
- verbruiksmaterialen die in verband met het onderhoud zijn geleverd;
 - opleidingen die in opdracht van opdrachtgever worden gegeven;
 - werkzaamheden die IT Independent verricht in opdracht van opdrachtgever in verband met wijzigingen in en toevoegingen aan de automatiseringsproducten
 - wachttijden, indien een medewerker van IT Independent niet terstond op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan beginnen of deze niet continu kan uitvoeren ten gevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken;
 - kosten gemaakt ingevolge het verzoek van opdrachtgever aan IT Independent om werkzaamheden te verrichten buiten de normale kantooruren;
 - hulp in geval een probleem niet veroorzaakt is door een fout in de apparatuur;
 - het opnieuw installeren van programmatuur en herstellen van bestanden, ongeacht de oorzaak, behalve indien zulks contractueel is overeengekomen.
- 27.5 De hierna volgende kostencomponenten zijn uitdrukkelijk uitgesloten in iedere serviceovereenkomst:
- elektrische voorzieningen, welke buiten de apparatuur zijn geïnstalleerd en/of elektrische, dan wel mechanische verbindingen met andere, niet door IT Independent geleverde apparatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen;
 - het gebruik van niet door IT Independent geleverde dan wel geadviseerde middelen (supplies);
-

- het krachtens een beslissing van de opdrachtgever verplaatsen en/of opnieuw installeren van de apparatuur dan wel het uitwijken met de productie naar andere apparatuur;
- het gebruik van apparatuur in samenhang met niet door IT Independent geleverde dan wel geaccepteerde apparatuur en/of programmatuur;
- schade veroorzaakt door factoren buiten de apparatuur gelegen zoals, maar niet beperkt tot, de staat van de ruimte waar de apparatuur is opgesteld, het functioneren van luchtconditionering dan wel gebruik van (energie) voorzieningen;
- nalatigheid, wijzigingen, onzorgvuldig gebruik van apparatuur, alsmede abnormale slijtage dan wel reparaties uitgevoerd door derden, zonder uitdrukkelijke toestemming hiertoe van IT Independent.